

# Institucional Adesão





A Unimed



**341**  
**Unimed**s

**18 milhões**  
de beneficiários

+ de **1 18 mil**  
Médicos cooperados

+ de **2.600**  
hospitais

**86%**  
de cobertura  
nacional

## No que a Unimed acredita...

A vida é o bem maior do ser humano.  
A vida boa deve ser possível para todos.  
Saúde é condição essencial para uma vida boa.  
A vida só acontece na cooperação,  
na natureza e em sociedade.

\* Crença Unimed



# A Unimed Nacional

# Operação Nacional



Manaus

AM

São Luís

MA

Salvador

Feira de Santana

Santo Antônio de Jesus

Itabuna

Ilhéus

Brasília

DF

GO

Planalto

SP

Matriz

Central de Atendimento



## De quem cuidamos?

Somos  
**4,6 milhões**  
de beneficiários

**2 milhões**  
Clientes diretos  
**2,5 milhões**  
Por meio de  
Intercâmbio

## Como estamos avaliados

**8 a cada 10**  
clientes estão  
satisfeitos

Satisfação com os serviços  
médicos acima de

**85%**

Satisfação com a  
Teleconsulta de

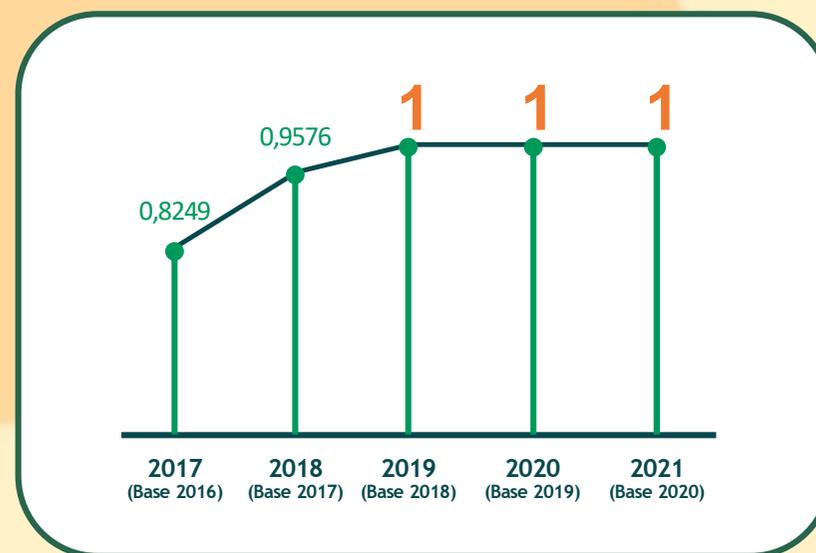
**83%**

# Como estamos avaliados pela ANS

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

A Unimed Nacional obteve nota máxima (1,00) em 3 dos 5 indicadores analisados:

- IDSS** Desempenho
- IDGA** Garantia de Acesso
- IDSMM** Sustentabilidade de Mercado



# Reconhecimentos



Lugares Incríveis  
para trabalhar  
2021



Melhores Empresas  
para trabalhar  
GPTW



Valor 1000  
2021



As melhores da  
Dinheiro 2020



Exame Melhores  
& Maiores 2021



Negócios 360°



# Fortalecimiento De marca

tronko

Empreendedorismo e Inovação



academia  
UNIMED

Teatro  
Unimed

Espaço  
Unimed



FEBAJU  
FEDERAÇÃO BAIANA DE JUDÔ



INSTITUTO  
UNIMED

UNIMED NACIONAL



# Benefícios Exclusivos





# Aplicativo Meu Plano



Atendimento  
WhatsApp



Cartão Digital



Autorizações



Guia Médico



Reembolso  
On-line



Telemedicina



E muito mais



**Conecte-se  
com a gente!**

# Mídias sociais





# Produtos

Nordeste e Centro Norte

# Nossos produtos

PLANO  
**Clássico**

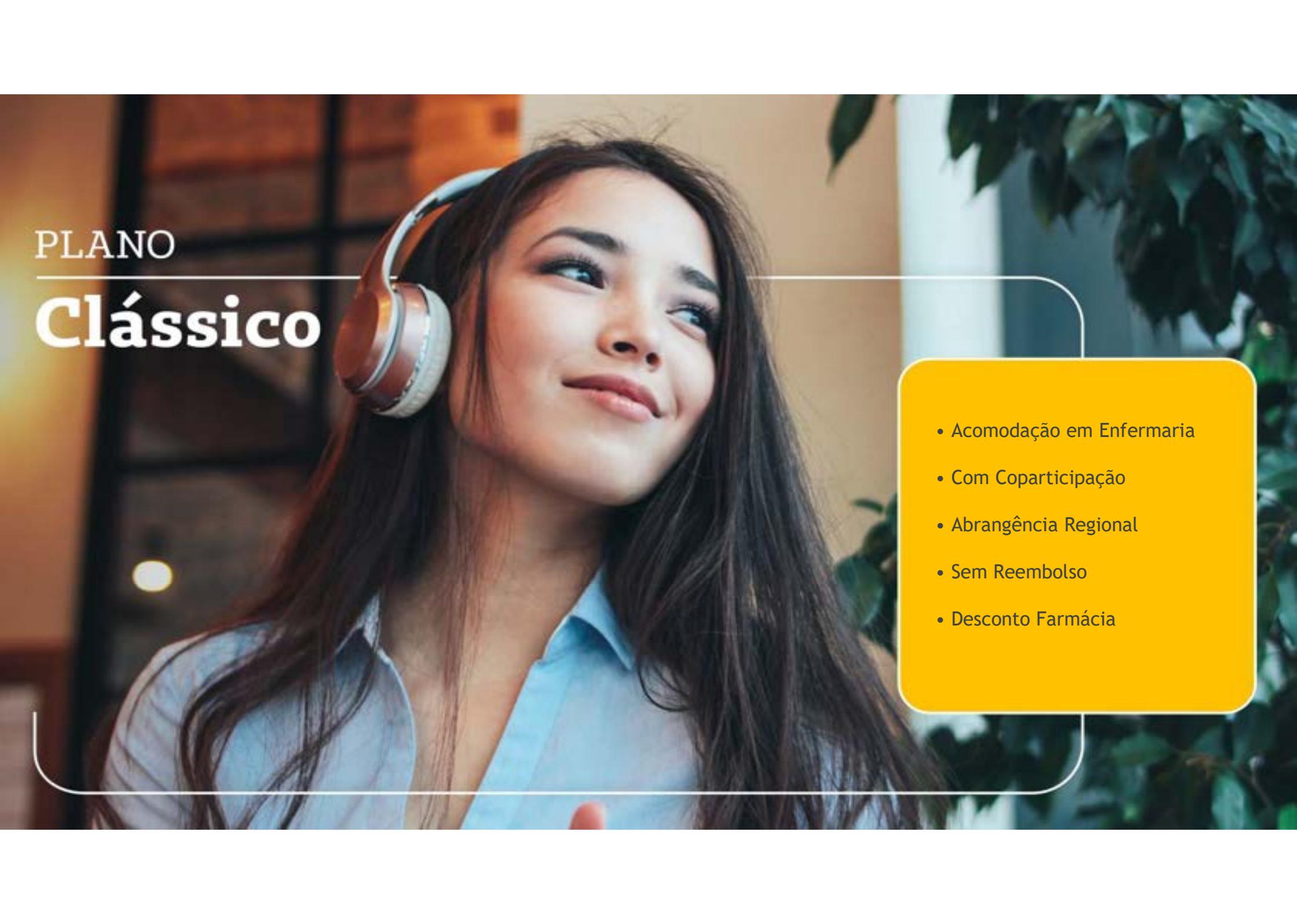
PLANO  
**Estilo**

PLANO  
**Absoluto**

PLANO  
**Superior**

PLANO  
**Exclusivo**

PLANO  
**Essencial**  
Feira de Santana - Ba



PLANO

# Clássico

- Acomodação em Enfermaria
- Com Coparticipação
- Abrangência Regional
- Sem Reembolso
- Desconto Farmácia

# PLANO

---

# Estilo



Assistência Funeral  
Individual

- Acomodação em Enfermaria ou Apartamento
- Com Coparticipação
- Abrangência Nacional
- Reembolso 1x a tabela
- Desconto Farmácia

PLANO

# Absoluto



Assistência  
Funeral Individual



Assistência Domiciliar

- Acomodação em Apartamento
- Com Coparticipação
- Abrangência Nacional
- Reembolso até 1x a tabela
- Desconto Farmácia

PLANO

# Superior



Assistência  
Funeral Individual



Assistência  
Viagem Nacional



Assistência  
Domiciliar

- Acomodação em Apartamento
- Com Coparticipação
- Abrangência Nacional
- Reembolso até 2x a tabela
- Desconto Farmácia

PLANO

# Exclusivo

 Assistência  
Funeral Individual

 Assistência  
Viagem Nacional

 Assistência Viagem  
Internacional

 Assistência  
Domiciliar

 Assistência  
Pet

- Acomodação em Apartamento
- Com Coparticipação
- Abrangência Nacional
- Reembolso até 4x a tabela
- Desconto Farmácia
- Serviços Extra Rol

O plano é **ESSENCIAL** para a sua saúde e para o seu bolso!

Com o **Essencial** você terá acesso a toda Rede Preferencial **Unimed Nacional** em **Feira de Santana (Ba)**.

# Essencial

como a **vida** deve ser.



# Principais Coberturas

- Consultas Eletivas ou em Pronto-Socorro (sem limite);
- Internação Hospitalar Sem Limite de Diárias (inclusive UTI);
- Doenças infectocontagiosas (inclusive Aids);
- Quimioterapia e Radioterapia (sem limite);
- Fisioterapia e Acupuntura (sem limite);
- Cirurgia Cardíaca (inclusive Angioplastia Coronariana);
- Cirurgia Para Correção de Miopia\* ( $\geq 5$  graus);
- Colocação de Dispositivo Intrauterino (Diu)\*;
- Cobertura Para Vasectomia e Laqueadura\*;



\*Cobertura conforme critérios estabelecidos pela ANS. Liberação condicionada à apresentação de Relatório Médico, contendo justificativa do quadro clínico que caracterize a elegibilidade do paciente.

# Diferenciais

Que dão o suporte necessário para você e sua equipe.



## Assistência Domiciliar

Serviços gerais para residência, como vidraceiro, chaveiro, encanador e eletricista.



## Assistência Funeral Individual

Serviços de sepultamento, cremação e traslado, além de acompanhamento aos familiares.



## Assistência Viagem Internacional

Suporte para localização de bagagem e perda de documento, auxílio para retorno antecipado, traslado, regresso de menor desacompanhado e muito mais.



## Assistência Pet

Agendamento de consulta veterinária, aplicação de vacina em domicílio, serviço de pet home care e farma pet, entre outros cuidados com seu animal de estimação.



## Assistência Viagem Nacional

Suporte para localização de bagagem e perda de documento, assistência médica e odontológica de emergência, auxílio para retorno antecipado e muito mais.



Central de Atendimento das Assistências  
0800 727 3045

[centralnacionalunimed.com.br/assistencias](http://centralnacionalunimed.com.br/assistencias)

# Coparticipação

Exames e Terapias	Grupo	Valor Inferior	Valor Máximo	Coparticipação
	Consulta Eletiva	-	-	R\$41,76
	Consulta P.S.	-	-	R\$65,63
	Grupo 1	R\$0,01	R\$2,50	R\$0,00
	Grupo 2	R\$2,51	R\$7,50	R\$2,98
	Grupo 3	R\$7,51	R\$10,00	R\$5,96
	Grupo 4	R\$10,01	R\$30,00	R\$11,94
	Grupo 5	R\$30,01	R\$60,00	R\$29,83
	Grupo 6	R\$60,01	R\$999.999,00	R\$65,63

A coparticipação é limitada em R\$ 280,00 (duzentos e cinquenta reais) por cliente/mês, não cumulativo.



# Coparticipação Essencial

## Regras de coparticipação

Consulta eletiva: R\$ 25,00

Consulta P.S.: R\$ 50,00

Exames Grupo 1: 30% do valor da tabela, limitado a R\$ 30,00

Exames Grupo 2: 30% do valor da tabela, limitado a R\$ 140,00

Terapias: R\$ 15,00 por sessão.

Limitador mensal R\$280,00 por beneficiário - não cumulativo



# Rede de Atendimento Direta

Os clientes localizados nas áreas das unidades de negócios da Unimed Nacional contam com uma rede credenciada direta. Essa mesma rede também fica à disposição dos clientes de todas as cooperativas Unimed, por meio do intercâmbio possibilitado pelo cooperativismo.



**12.629**

Médicos



**2.146**

Clínicas



**1.971**

Multiprofissionais



**105**

Laboratórios



**262**

Hospitais



**145**

Centros de Diagnósticos

# Como utilizar o plano?

## Consultas:

Não é necessário autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, **portando cartão físico ou virtual da Unimed** e um documento oficial com foto.

## Exames Simples:

Não é necessário autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando cartão físico ou virtual da Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

## Exames Especiais:

Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador portando cartão físico ou virtual da Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

## Internações Programadas:

Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao prestador para verificar os trâmites de autorização.



# Área de Atuação Nordeste e Centro Oeste

Links de acesso a área de comercialização da UN

MANUAL ADESÃO SALVADOR (BA)

[www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual\\_adesao\\_salvador](http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual_adesao_salvador)

MANUAL ADESÃO BAIXO SUL (BA)

[www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual\\_adesao\\_baixosul](http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual_adesao_baixosul)

MANUAL ADESÃO RECONCAVO (BA)

[www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual\\_adesao\\_reconcavo](http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual_adesao_reconcavo)

MANUAL ADESÃO ESSENCIAL FEIRA DE SANTANA (BA)

[www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual\\_adesao\\_essencialdefeiradesantana](http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual_adesao_essencialdefeiradesantana)

MANUAL ADESÃO BRASILIA E ENTORNO

[www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual\\_adesao\\_brasilia\\_entorno](http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual_adesao_brasilia_entorno)

MANUAL ADESÃO SÃO LUIS

[www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual\\_adesao\\_saoluis](http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cnu/manual_adesao_saoluis)



**Estamos sempre  
prontos para  
te ouvir.**



# Canais de Atendimento



## Aplicativo Meu Plano

Disponível para Android e iOS



## Portal do Beneficiário

[www.unimednacional.coop.br](http://www.unimednacional.coop.br)



## WhatsApp (11) 3268-7020



## Central de Atendimento 24h

0800-942-0011

0800-940-0343

(deficiência auditiva)

**Unimed** |   
Nacional