

BRADESCO SAÚDE **SPG e EMPRESARIAL**



MUITOS PRODUTOS, MUITAS OPORTUNIDADES.

Diversas soluções, MUITAS VANTAGENS.

Atendimento aos diversos grupos de forma especializada, aumentando ainda mais a diversidade de soluções com vantagens exclusivas.

PERFIS

A Bradesco Saúde valoriza seu crescimento, entende e atende a sua demanda.

DENTAL

plano odontológico conjugado ao plano médico-hospitalar

ATENDIMENTO DE PÓS-VENDA SIMPLES E RÁPIDO

na Central de Relacionamento

DIFERENCIAIS
BRADESCO SAÚDE

REAJUSTE
diferenciado

FERRAMENTAS
para o Estipulante gerir o plano



ISENÇÃO DE CARÊNCIAS*
E CPT

para inclusões no prazo
contratual

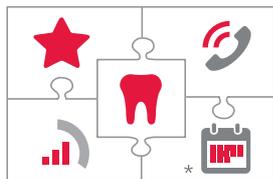
ATENDIMENTO DE PÓS-VENDA
PERSONALIZADO

equipe dedicada

Os perfis **SPG 100** (100 a 199 vidas) e **Empresarial 200** (200 a 499 vidas) possuem atendimento diferenciado e ferramentas gerenciais que geram autonomia e agilidade nas operações do Seguro-Saúde além de vantagens exclusivas. Confira a segmentação inovadora da Bradesco Saúde e seus principais diferenciais:

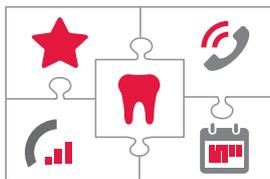
SPG - Seguro Para Grupos até 199 vidas

SPG 3
03 A 29 VIDAS



* Carências: podendo haver redução ou isenção conforme a quantidade de vidas.

SPG 30
30 A 99 VIDAS



SPG 100
100 A 199 VIDAS

COMISSÃO
SPG



EMPRESARIAL - Grupos a partir de 200 vidas

EMPRESARIAL 200
200 A 499 VIDAS

COMISSÃO
DIFERENCIADA



EMPRESARIAL 500
A PARTIR DE 500 VIDAS



** Apólices com 1000 vidas ou mais o reajuste considera exclusivamente a experiência da apólice.

LINHA DE PLANOS

A Bradesco Saúde possui atualmente seis linhas de planos que se adequam às necessidades e ao perfil de cada Cliente.

NACIONAL

PREMIUM

Esse plano é ideal para quem deseja a tranquilidade de ser bem cuidado com a vantagem de ser exclusivo, pois oferece atendimento diferenciado em todas as regiões do Brasil.

Possui serviços e coberturas* com cuidados especiais que vão além da saúde do Beneficiário. Com uma exclusiva Rede de Referenciados, contempla hospitais que são referência em serviços de saúde no país. Dispõe de diversas opções de reembolso, para atendimentos no Brasil e no Exterior. Pode ser conjugado com o Plano Dental Premium Top.

*Estão inclusos fisioterapia e consulta domiciliar (na modalidade de reembolso); cirurgia refrativa independente do grau de refração; escleroterapia e acompanhante de paciente de qualquer idade internado. O plano também possui cobertura para checkup, para titulares e dependentes a partir de 39 anos, em prestadores selecionados, nas seguintes localidades: Rio de Janeiro (RJ), Volta Redonda (RJ), São Paulo (SP), Campinas (SP), Belo Horizonte (MG), Curitiba (PR), Joinville (SC), Porto Alegre (RS), Salvador (BA), Recife (PE) e Fortaleza (CE) enquanto vigorarem os contratos e os acordos com as empresas que os operam. Conta também com os benefícios do Bradesco Saúde Concierge.

NACIONAL PLUS

Com atendimento em todas as regiões do Brasil, conta com uma ampla Rede Referenciada que contempla hospitais que são referência em serviços de saúde no país. Possui flexibilidade na escolha do padrão de reembolso, que é válido para atendimento no Brasil e no exterior. Pode ser conjugado com o Plano Dental Premium Top.

NACIONAL

Oferece toda a comodidade de atendimento em todas as regiões do Brasil e as vantagens de uma ampla Rede de Referenciados. Um dos principais benefícios deste plano é a opção de escolha do padrão de reembolso, que está disponível para atendimentos no Brasil e no exterior. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão.

NACIONAL FLEX

Oferece atendimento em todas as regiões do Brasil por meio de uma Rede Referenciada bem dimensionada e de custos mais competitivos em relação às demais redes de abrangência nacional. Prevê reembolso em caso de atendimento no Brasil. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão.

REGIONAL

PREFERENCIAL PLUS

Para quem necessita de um plano com cobertura regional, essa pode ser a opção ideal. O Preferencial Plus conta com atendimento nos principais municípios de São Paulo e Rio de Janeiro, por meio de uma ampla Rede de Referenciados disponibilizados nessas localidades. Dentre seus benefícios estão reembolso em caso de atendimento no Brasil e no exterior. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão.

PERFIL

Com atendimento regionalizado, busca a melhor relação custo-benefício, por meio de uma rede integrada de serviços adequada às necessidades de seus Beneficiários.

Dentre os seus diferenciais estão cobertura de urgência e emergência nas principais capitais do país. Oferece reembolso na área de atuação contratada. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão.

* Consulte previamente as cidades que compõem regiões que estão em comercialização.

Regiões: São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG), Campinas (SP), Salvador (BA), Blumenau (SC), Recife (PE), Porto Alegre (RS) e Curitiba (PR).

Consulte os códigos de registros na ANS dos planos em comercialização listados acima e a relação de todos os planos registrados na ANS em bradescosaude.com.br.

OPÇÕES

ACOMODAÇÕES

O quarto individual pode ser solicitado para todos os planos, assim como a enfermaria, que só não está disponível para o Premium e Nacional Plus.

REEMBOLSO

O reembolso das despesas médico-hospitalares é válido para todo o território nacional (para todos os planos, exceto o Perfil) e exterior (exceto o Perfil e o Nacional Flex).

Confira a Tabela de Múltiplos de Reembolso da Bradesco Saúde e exemplos de reembolso dos procedimentos mais utilizados no bradescosaude.com.br.

COBERTURA

- Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia (disponível para todos os planos);
- Hospitalar com Obstetrícia (exclusivo para os planos Nacional e Nacional Plus).

Planos	Abrangência Geográfica	Opções de cobertura
Premium	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia
Nacional Plus		
Nacional		
Nacional Flex		
Preferencial Plus	Grupo de municípios	
Perfil		
Nacional Plus	Nacional	Hospitalar com obstetrícia
Nacional		

COPARTICIPAÇÃO

Cliente SPG:

O Beneficiário participa financeiramente no valor dos procedimentos. Nessa modalidade o Estipulante pode escolher entre 10%, 20% ou 30%, lineares, para consultas e exames simples.

Cliente Empresarial:

Disponível em diversas opções de percentuais, limitadas a 40% do valor do evento, nos casos de consultas, exames e terapias. Para os procedimentos de grande risco (internações para eventos clínicos ou cirúrgicos), a coparticipação será em valor fixo predeterminado, em reais.

MODALIDADE DE INCLUSÃO

A contratação pode ser compulsória (com a inclusão de todo o grupo elegível) ou opcional (inclusão de parte do grupo elegível).

PRÊMIO

Pré-pagamento:

O valor da mensalidade é calculado previamente, com base nas coberturas contratadas pelo Cliente.

Pós-pagamento (administrada):

O valor é resultado dos sinistros ocorridos no período, com a taxa de administração. Essa modalidade está sujeita à análise prévia da Seguradora e é disponibilizada somente para o Cliente Empresarial, que assume integralmente o risco do plano.

CUSTO

Faixa etária:

Pode ser realizado nas modalidades compulsória e opcional, para todos os perfis de Clientes.

Custo médio:

Disponível somente na modalidade compulsória, a partir do SPG 30 e também do Empresarial 200 e Empresarial 500.

DIFERENCIAIS E BENEFÍCIOS

CONHEÇA AS **VANTAGENS** QUE A BRADESCO SAÚDE OFERECE:



- ✓ **REEMBOLSO**
Livre escolha de prestadores com reembolso de procedimentos cobertos (respeitando os limites do contrato).
- ✓ **AMPLA REDE REFERENCIADA COM ABRANGÊNCIA NACIONAL**
Acesso a aproximadamente 43 mil Referenciados, entre eles mais de 28 mil clínicas e consultórios e 2.300 hospitais.
- ✓ **CONTRATAÇÃO CONJUGADA AO PLANO ODONTOLÓGICO**
Proporciona uma série de vantagens, tais como: custos competitivos, ampla Rede Credenciada a nível nacional com mais de 25.000 cirurgiões-dentistas e movimentação cadastral integrada, onde o mesmo cartão é reconhecido tanto na rede médica quanto na odontológica. Além disso, disponibiliza a facilidade da livre escolha de prestadores de acordo com o plano contratado.
- ✓ **MEU DOUTOR BRADESCO SAÚDE***
Formada por uma rede especial de médicos para fazer consultas daquele jeitinho bom de antigamente, que irá acompanhar e cuidar da saúde dos Beneficiários de perto; possibilita ainda que estes acessem, de forma simples, rápida e segura, a agenda do médico, via internet, para solicitar a marcação de sua consulta.
O programa está em constante evolução, para torná-lo cada vez mais completo.
As especialidades disponíveis e suas particularidades podem ser consultadas no site da Bradesco Saúde.
* Serviço oferecido em Porto Alegre (RS), São Paulo (SP), Santo André (SP), São Bernardo (SP), São Caetano (SP), Diadema (SP), Osasco (SP), Guarulhos (SP), Salvador (BA), Rio de Janeiro (RJ) e Grande Rio.
- ✓ **COBERTURAS ADICIONAIS (Somente para o Cliente Empresarial)**
Opção de contratar coberturas adicionais, não contempladas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Dentre elas: saúde ocupacional, escleroterapia, checkup preventivo anual e vacinas, além da possibilidade de ampliação dos limites de determinadas coberturas.
- ✓ **BRADESCO SAÚDE CONCIERGE**
Faz parte do plano Premium e disponível como cobertura adicionada ao plano Nacional Plus. Com ele, o Beneficiário tem acesso a uma série de serviços exclusivos*, sempre com a comodidade, praticidade e segurança que merece. Veja mais em bradescosaudeconcierge.com.br.
O Bradesco Saúde Concierge disponibiliza Salas Vip em centros de referência médica do país. Em São Paulo é possível encontrá-las no Hospital Sírio-Libanês, Hospital Israelita Albert Einstein e HCor (Hospital do Coração). No Rio de Janeiro, a Casa de Saúde São José conta com uma dessas salas.
Quando em viagem pelos Estados Unidos, os Beneficiários contam com o atendimento exclusivo do escritório do Bradesco Saúde Concierge em Nova Iorque.
*Os serviços Bradesco Saúde Concierge estão disponíveis nas cidades de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG) e Salvador (BA), enquanto vigorarem os contratos e os acordos com as empresas que os operam.
- ✓ **REMISSÃO**
Em caso de falecimento do Beneficiário titular, é assegurada a isenção de pagamento ao dependente (exceto Planos Perfil e Nacional Flex). Para os Clientes SPG, o período é de 2 (dois) anos e para os Clientes dos planos Empresariais o prazo é de 1 (um) ano.

✓ ASSISTÊNCIA PESSOAL 24 HORAS

Disponível para os planos Premium*, Nacional Plus, Nacional e Preferencial Plus. Com ele, é possível obter uma série de coberturas em caso de acidentes, acontecimentos imprevistos e doenças com manifestação súbita e aguda, quando o Beneficiário estiver em viagem no Brasil a mais de 100 km do município de sua residência, bem como em viagens ao Exterior. Em ambos os casos é necessário que o Beneficiário não esteja afastado de sua residência permanente por período superior a 90 (noventa) dias em uma mesma viagem.

*Para este plano existem condições diferenciadas.

✓ PORTAIS BRADESCO SAÚDE E DENTAL

Empresas:

Um canal exclusivo para que os gestores possam obter informações relacionadas ao plano contratado. Nele também é possível utilizar alguns serviços, como impressão de segunda via de boleto e obter extratos de participação do Beneficiário.

Beneficiários:

Nesse canal exclusivo, é possível consultar informações relacionadas ao plano contratado, Rede Referenciada, reembolso, dentre outros.

✓ CENTRAL DE ATENDIMENTO

Linha telefônica especial para entrar em contato de forma simples e rápida com a Seguradora. Está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para esclarecer dúvidas e obter informações sobre coberturas, cálculo prévio e acompanhamento de reembolso, além de informações sobre prestadores da Rede Referenciada.

✓ SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – SIGE

Ágil, inovador e completo, disponibiliza relatórios sob medida, que possibilitam desenvolver, em conjunto com a seguradora, ações focadas na promoção da saúde e na qualidade de vida. O Cliente tem à sua disposição o histórico dos últimos 24 meses. Permite a visualização nas seguintes opções: despesas por prestador de serviço, despesas por procedimento, estatística de consultas e estatística de exames, dentre outras. Disponível para o Cliente que possua no mínimo 100 vidas seguradas.

✓ WEBTRAN

Disponível para o Cliente Empresarial, essa ferramenta permite enviar informações relacionadas a sinistros ou dados cadastrais diretamente do sistema da Bradesco Saúde para um computador pessoal. Com acesso feito pela internet, permite o download dos seguintes arquivos: sinistros pagos, extrato de utilização do Beneficiário, fatura técnica e valores de coparticipação para desconto no sistema de folha de pagamento.

✓ PROGRAMA JUNTOS PELA SAÚDE

Com este projeto, a Bradesco Saúde apoia e orienta empresas na identificação, formulação e implementação de ações de prevenção de doenças e promoção da saúde, tais como: gerenciamento de pacientes com doenças crônicas, screening e questionários de avaliação, checkup executivo, saúde ocupacional, palestras, imunização, programa de benefício de medicamentos, campanha anual de vacinação, gestação saudável, antitabagismo, orientação médica por telefone, dentre outras ações que podem ser construídas de acordo com a necessidade de cada Cliente. O Programa Juntos pela Saúde está disponível para contratação do Cliente Empresarial.

ACREDITAÇÃO BRADESCO SAÚDE



Operadora Acreditada
Nível 1

Acreditação é um sistema de certificação de que práticas implementadas pelas instituições de saúde atendam a padrões de excelência. Em 2012 a Bradesco Saúde foi a primeira Operadora de Saúde do País a ter sua qualidade certificada pelo método de Acreditação, nos padrões da ANS e, pela segunda vez consecutiva, recebeu o selo com a qualificação de nível 1, o mais alto, segundo os critérios da avaliação.

A certificação teve o objetivo de tornar a Bradesco Saúde uma melhor gestora de saúde, oferecendo aos seus Clientes as melhores soluções de saúde.

As informações e imagens contidas neste material são indicativas. Os direitos e obrigações encontram-se nas Condições Gerais do Seguro Contratado. Todos os serviços estão sujeitos a limites e especificações estabelecidas nas Condições Gerais. A Bradesco Saúde não comercializa seguro individual.



Bradesco Seguros

bradescoseguros.com.br

CRC - Central de Relacionamento: 4004 2700 Capitais e Região Metropolitana
e 0800 701 2700 Demais Localidades

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 701 2708

Ouidoria: 0800 701 7000

bradescoseguros.com.br

 @BradescoSeguros
 facebook.com/BradescoSeguros

Versão 1 -Agosto/2015

ANS nº 005711

ANS nº 301949