Proposta Comercial

PME

SEGUROS Unimed

Cuidar para transformar

ANS - nº 00.070-1

SEGUROS Unimed

Cuidar
para
transformar

Sistema Unimed

Somos **346** Cooperativas, **114 mil** médicos cooperados, **18 milhões** de beneficiários, **2.554** hospitais credenciados e **117** hospitais próprios.

Além de pronto atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.

Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, ampla e preventiva

Por isso, cuidamos das pessoas com leveza, proximidade e alegria. Incentivamos a busca equilibrada do bem-estar e da felicidade em todos os momentos como melhor forma de prevenção e promoção da saúde.

Acreditamos na diversidade, na sinergia, na singularidade, na interdependência e na união como filosofia de vida.

Ampliamos nosso papel no mundo por meio do comprometimento com as transformações sociais.

O que já conquistamos

2014

Valor da marca Unimed

A consultoria Brand-Finance avaliou o valor da marca Unimed em **R$ 2,817 bilhões, 21º lugar na marca mais valiosa do país.**

2016

Marcas de confiança

Há 15 anos consecutivos, a Unimed mantém liderança absoluta com grande distância para o segundo lugar, em todas as regiões. **Unimed (42%),** Concorrente A (13%), Concorrente B (11%), Concorrente C (6%), Concorrente D (2%).

Top of mind

Pelo 24º ano consecutivo, desde 1993, a Unimed lidera o Folha Top Mind na categoria plano de saúde. **Unimed (36%),** Concorrente A (6%), Concorrente B (4%), Concorrente C (3%), Concorrente D (1%).

2018

Marca de saúde do ano

Reconhecida internacionalmente.

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565

SEGUROS Unimed

Cuidar
para
transformar

Seguros Unimed

Solidez da marca

ROAE (Retorno ao acionista)

13,58%, equivalente a a 212,2% da taxa Selic média do ano, de 6,4%.

Lucro Líquido

R$145,9 milhões, 22% acima do orçado.

Resultado operacional

R$171,7 milhões, 49% frente ao ano anterior (2017).

Satisfação dos clientes

Faixa 1, Monitoramento da Garantia de Atendimento (ANS).

Reconhecimento

Estadão Finanças Mais 2018

Estamos entre as três primeiras seguradoras no ranking de Saúde e em 9º lugar no ranking de Vida e Previdência.

Revista Exame Melhores e Maiores 2018

Estamos entre as 20 maiores seguradoras do país.

Valor 1.000 2018

Estamos entre as três maiores seguradoras do país no ramo Saúde e entre as 20 maiores empresas do país em Previdência e Vida.

Istoé Dinheiro 2018

Estamos entre as duas primeiras seguradoras no ranking Seguro e Previdência e entre as três primeiras em Planos de Saúde.

Melhores Serviços Estadão 2018

Estamos em segundo lugar em melhor seguradora de saúde do país

Saúde

Diferenciais que mostram a qualidade Seguros Unimed

84%

Único com essa representatividade em território nacional.

114 mil

Recursos como médicos, prontos atendimentos, laboratórios, hospitais.

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565

VCMH
Menor média nos últimos 7 anos e menor que todo o mercado nos últimos 3 ano. **Unimed Seguros 2018: 8,51% |** Mercado 2018: 18%.

Reembolso
Prazo médio para consultas até 5 dias úteis.

IGR (Índice Geral de Reclamações - ANS)
Temos os melhores índices perante os principais concorrentes. **32º Unimed Seguros.**

IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar)
Ocupamos a 3ª posição, com um dos melhores índices de satisfação da saúde suplementar - ANS. **IDSS Unimed Seguros 0,8509.**

APS
Clínicas orientadas à atenção primária (Amparo).

Prevenções
Programa Cuidando de Perto. Atenção à saúde do colaborador.

Gestão de saúde

Programa Cuidando de Perto
Oferece ações desde a prevenção, o acompanhamento de gestantes até o cuidado de pessoas com doenças graves.

Acompanhamento de gestantes
• Plataforma canguru e chatbot.

Promoção a saúde
• Estimular adoção de hábitos saudáveis;
• Realizar educação em saúde, estimulando o empoderamento para o auto cuidado;
• Controlar e reduzir fatores de risco para desenvolvimento de doenças crônicas.

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565

SEGUROS Unimed
Cuidar para transformar

Produto PME

O produto PME foi desenvolvido com o intuito de atender o nicho de mercado empresarial, ofertando condições sobre medida para as necessidades da empresa, com uma rede assistencial nacional e o melhor custo x benefício do mercado.

Condições de contratação

PME: de 3 a 99 vidas.
Duração do contrato: 12 meses.

Cobrança e vigência

O produto pertence à modalidade de pré-pagamento, e possui na contratação 3 (três) opções de vigência.

Inclusão e exclusão

Para contratações inferiores a 30 vidas as movimentações ocorrerão da seguinte forma:

- Inclusões através de cartão proposta devidamente preenchido;
- Exclusões através de carta assinada pelo segurado/estipulante.

Planos

Planos	Número de registro ANS	Acomodação hospitalar	Abrangência geográfica
PME Compacto	475.571/16-5	Enfermaria	Nacional
PME Efetivo	475.568/16-5	Apartamento	Nacional
PME Completo	475.576/16-6	Apartamento	Nacional
PME Superior	475.580/16-4	Apartamento	Nacional
PME Sênior	475.583/16-9	Apartamento	Nacional

Carências

Carência ao grupo inicial
As carências previstas para o grupo inicial, conforme o número de componentes do grupo segurado, contada a partir do início de vigência individual de cada Seguro estão descritas da seguinte forma:

Grupo de 03 (três) a 09 (nove) vidas / Grupo de 10 (dez) a 29 (vinte e nove) vidas: haverá redução de carência para casos oriundos de outras operadoras.

Grupo de 30 (trinta) a 99 (noventa e nove) vidas: com número de participantes igual ou superior a 30 (trinta) segurados não será exigido o cumprimento de prazos de carência, desde que a sua inclusão ou de seus dependentes ou agregados seja realizada em até 30 (trinta) dias da data que lhe facultou o direito a inscrição.

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565

		Sem coparticipação	Com coparticipação
	De 3 (três) a 9 (nove) vidas	De 10 (dez) a 29 (vinte e nove) vidas	De 10 (dez) a 29 (vinte e nove) vidas
Procedimento	**Prazos**	**Prazos**	**Prazos**
Atendimento de Urgência e Emergência	24 horas	24 horas	Isento
Consulta	15 dias	15 dias	Isento
Exames Básicos	15 dias	15 dias	Isento
Exames Especiais	30 dias	30 dias	30 dias
Procedimentos Ambulatoriais Especiais	30 dias	30 dias	30 dias
Internações Clínicas	180 dias	120 dias	90 dias
Internações Psiquiátricas	180 dias	120 dias	90 dias
Internações Psiquiátricas em Hospital Dia	180 dias	120 dias	90 dias
Internações Cirúrgicas	180 dias	120 dias	90 dias
Atendimento Médico/Hospitalar relacionado à internação obstétrica, exceto parto a termo	180 dias	120 dias	90 dias
Parto a termo	300 dias	300 dias	300 dias
Transplantes	180 dias	120 dias	90 dias
Assistência Domiciliar	180 dias	120 dias	90 dias

Coberturas principais

	Compacto e Efetivo	Completo	Superior	Sênior
Escleroterapia (12 sessões ano)	✓	✓	✓	✓
RPG – Reeducação Postural Global	✓ 10 sessões	✓ 20 sessões	✓ 30 sessões	✓ 40 sessões
Check-up				✓

Benefícios

Remissão
(cobertura de 1 ano)

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565

SEGUROS Unimed

Cuidar
para
transformar

Check-up

Somente para o plano Sênior

Farmácias

Descontos de até 30% nos medicamentos genéricos tarjados e de 20% nos medicamentos de marca tarjados na rede: Droga Raia, Drogasil, Drogaria São Paulo e Drogarias Pacheco.

Clube de Vantagens

Clientes Seguros Unimed, participam de um Clube de Vantagens, onde terão descontos exclusivos em produtos e serviços, em mais de 80 opções de parceiros.

CLUBE DE VANTAGENS
SEGUROS UNIMED

Troca de plano

A estipulante poderá solicitar a Seguradora a alteração de seguro contratado, que ficará condicionada a análise prévia da Seguradora, exclusivamente no aniversário do seguro ou nos casos de mudança de categoria profissional, sendo passível a imputação de carência para utilização dos serviços/procedimentos na nova rede referenciada e para o padrão de acomodação, quando for o caso.

- A alteração deverá ser realizada apenas para um plano imediatamente superior ou inferior ao contratado pela estipulante.
- A alteração deverá ser solicitada até o 30° (trigésimo) dia posterior à mudança de categoria profissional.
- A alteração de plano é realizada em caráter irrevogável e irretratável.
- As mudanças de plano deverão ocorrer igualmente para todo o grupo familiar.
- A adesão do grupo familiar dependerá da participação do Segurado Titular no plano.
- A Seguradora poderá exigir, a qualquer tempo, documentos oficiais que comprovem o vínculo, entre o Segurado Titular e o Estipulante – empregatício formal, societário ou que corresponda a qualquer uma das formas de abrangência descritas acima, ou, ainda, a relação de dependência entre o Segurado Titular, seus Dependentes e Agregados, quando inscritos.

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565

Reembolso

Os segurados poderão utilizar os serviços médico-hospitalares através de livre escolha, no território nacional. Se a opção for livre escolha, o prestador deverá ser remunerado diretamente e, posteriormente, solicitado o reembolso à Seguros Unimed, que reembolsará de acordo com os limites previstos nas Condições Gerais e Tabela da Seguradora, em que estão relacionados os procedimentos e quantidades de unidades para reembolso. Para reembolso, será considerado a Quantidade de CMS do procedimento X Valor da moeda X múltiplo de reembolso do Produto.

O valor, em moeda corrente no país estipulado contratualmente e aplicado à Tabela da Seguradora para o produto Unimed Seguro Saúde Empresarial estará e na Proposta de Contratação.

Check-up Sênior

Check-up é uma avaliação médica de rotina associada a exames específicos de acordo com a idade e sexo. A cobertura ocorrerá conforme protocolos acordados entre a rede referenciada e a Seguradora, destinado somente para os segurados **Titulares**, nas seguintes periodicidades conforme a faixa etária:

Faixa Etária	Periodicidade
18 a 40 anos	a cada 2 anos
Acima de 40 anos	Anual

Coberturas adicionais

Cobertura adicional	Grupo familiar
Reeducação Postural Global – R.P.G.	Titulares, Dependentes e Agregados
Escleroterapia	Titulares, Dependentes e Agregados
Check-up*	Titulares

*Somente para o plano Sênior.

Unimed Seguros Saúde S/A - CNPJ/MF: 04.487.255/0001-81 ANS - nº 00.070-1
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue 0800 001 2565