



SEGUROS
Unimed

Cuidar
para
transformar



Conhecendo o Sistema Unimed...

Sistema Unimed



345

cooperativas médicas

115 mil

médicos cooperados

18 Milhões

de beneficiários

2.506 mil

hospitais credenciados

119

hospitais próprios

Além de pronto atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.



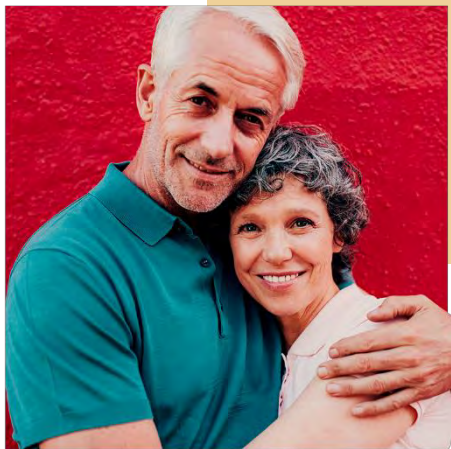
Conheça a
Seguros Unimed...



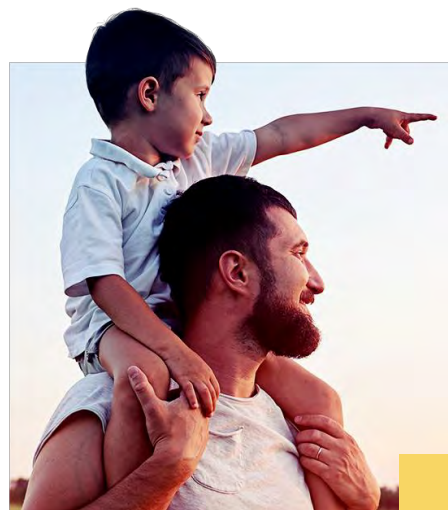
Soluções em Seguros



Vida



Previdência



**Ramos
elementares**



Saúde



Odonto

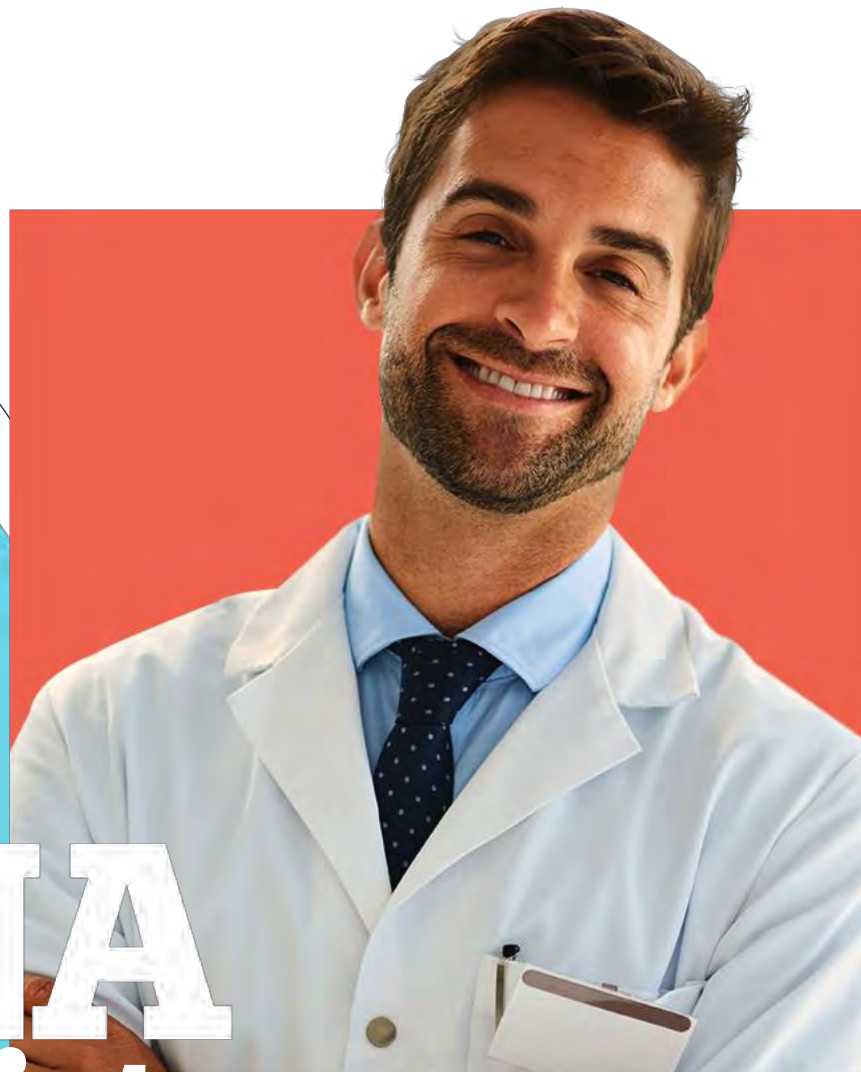
Há 30 anos a
Seguros Unimed
cuida de pessoas
e instituições





DNA

cooperativista



Somos a
seguradora do
Sistema Unimed

**A maior
cooperativa de
trabalho médico
do mundo**



Nossas conquistas derivam de bases sólidas



Missão

Cuidar das pessoas com soluções inovadoras à proteção da saúde, da vida e do patrimônio, de forma simples, ágil e transparente



Visão

Ser referência no cuidar de pessoas em todas as etapas de suas vidas



Valores

Compromisso com o cliente
Pessoas de valor
Inovação sustentável
Excelência em tudo o que fazemos



Propósito da Marca

Colaborar para transformar e viabilizar um futuro saudável para as pessoas, as instituições e o Brasil.



Comparativo

Vida



Saúde



Odonto



Previdência



Ramos Elementares



Consolidado



Resultados que, por si, demonstram o resultado de nossas ações

(R\$ MM)

2018

2017

540,3

502,5

+ 7,5%

2.453,80

2.191,90

+ 11,9%

73,8

67,8

+ 8,8%

141,3

195,7

-27,8%

37,5

27,4

+ 36,9%

3,24 bilhões

2,92 bilhões

+11%



Uma marca que
reflete a força
daqueles que
a fazem

3º Saúde
11 seguradoras

11º Vida
83 seguradoras

10º Odonto
275 operadoras

3º Previdência Fechada
15 planos instituídos*

12º Previdência Aberta
19 seguradoras

25º R. Elementares
83 seguradoras

26º
Patrimoniais
38 seguradoras

14º
Responsabilidades
83 seguradoras

**maiores planos instituídos, segundo a ABRAPP*



**Atuamos de
forma próxima
e colaborativa**

— Matriz em —
São Paulo e mais

22

escritórios
regionais



Cuidando e
transformando
a vida de

6 milhões

de clientes

Fazendo diferença na vida de empresas e pessoas

3M

ArcelorMittal

BV
FINANCEIRA

NET Claro

Coca-Cola
FEMSA

DELL

Instituto Nordeste Cidadania

INTERNATIONAL PAPER

Liberty
Seguros

LIQUIGÁS
PETROBRAS

Uma nova marca. Um novo conceito.
CAB Prev
Seu futuro, nosso plano.

Santander

SEBRAE

Sesc SÃO PAULO

TIM

vivo

CacauShow

JOHN DEERE



Reconhecimento

ESTADÃO FINANÇAS MAIS 2018

Estamos entre as **três primeiras** seguradoras no ranking de Saúde e em **9º lugar** no ranking de Vida e Previdência.



VALOR 1000 2018

Estamos entre as **três maiores** seguradoras do país no ramo Saúde e entre as **20 maiores** empresas do país em Previdência e Vida.



Reconhecimento

**ÉPOCA NEGÓCIOS 360°
2018**

Estamos entre as cinco melhores seguradoras do país – a melhor entre as seguradoras independentes



Entre as
100
melhores
empresas do
país em
desempenho
e gestão

5ª
melhor
seguradora
do país em
desempenho
financeiro

4ª
melhor
seguradora
do país em
visão
de futuro

5ª
melhor
seguradora
e uma das
maiores em
prêmios



Relacionamento com cliente

Central própria de
relacionamento com cliente

24 Horas por dia, todos os dias

Canal de ouvidoria

Canal fale conosco

Portal do segurado



A maior rede referenciada do país a sua disposição

Médicos

Pronto
Atendimentos

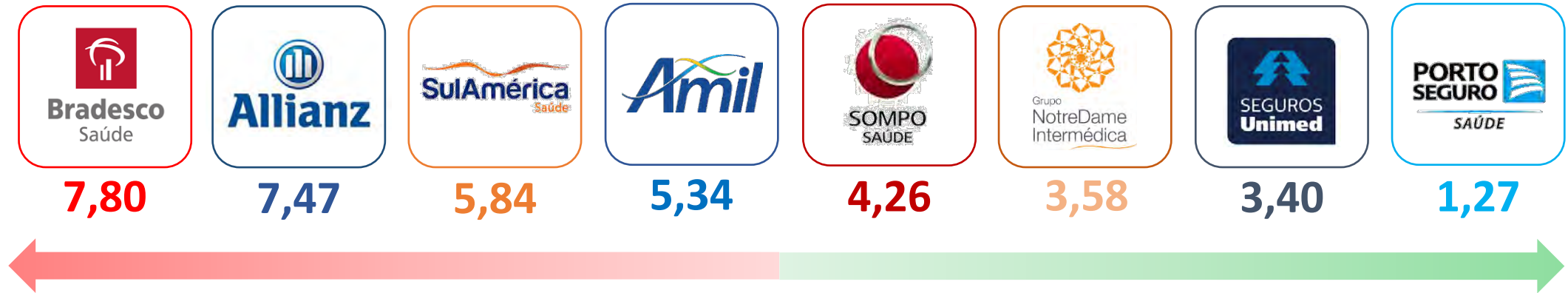
Laboratórios

Hospitais



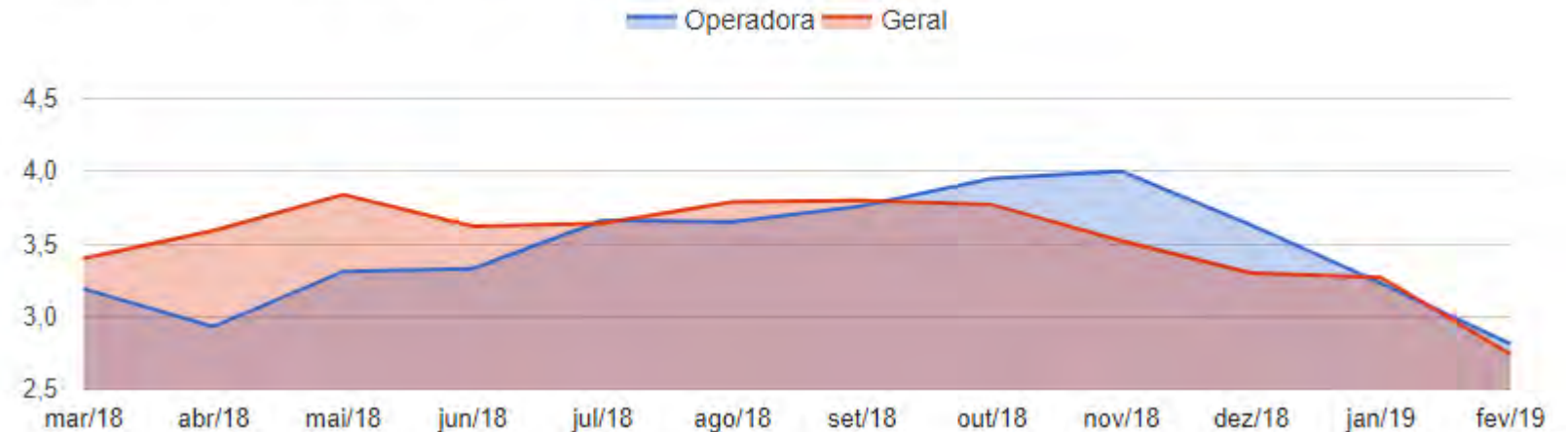
114
mil
Recursos

Temos os MENORES ÍNDICES de reclamação perante os principais concorrentes – ANS (Média 12 meses até Fev/2018 á Jan/2019 – consulta 21.03.19)



Índices de reclamação abaixo da média do Mercado

Evolução do Índice médio de Reclamações (quanto menor melhor)



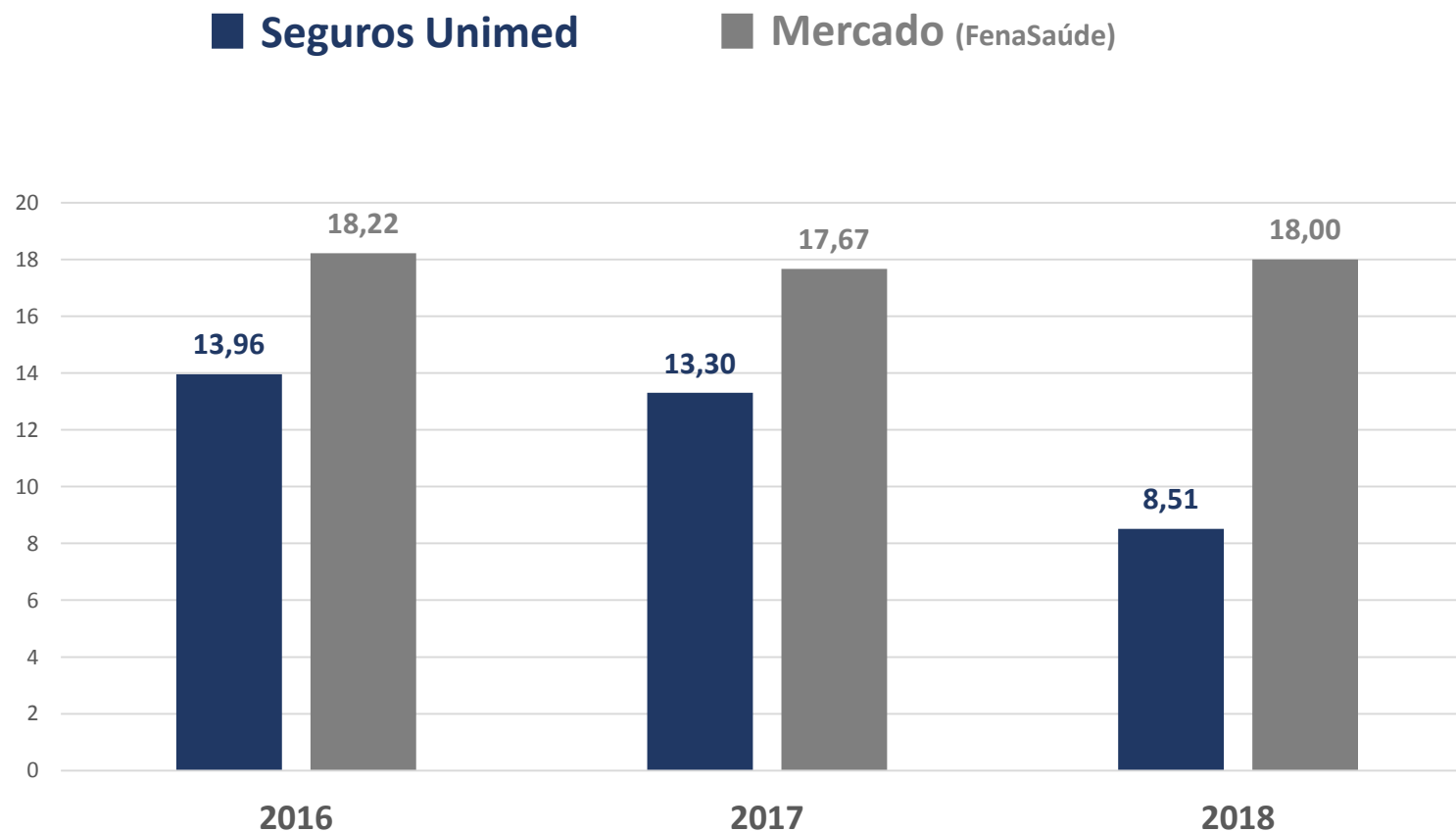
Suspensão da comercialização de planos

MONITORAMENTO ANS

**A Seguros Unimed nunca
teve plano com
comercialização suspensa
feita pela ANS.**



VCMH – Variação dos Custos Médicos Hospitalares



**Índices
abaixo do
mercado**



(2016 e 2017) - Fontes: Sistema de informações de beneficiários - SIB/ANS/MS - Tabnet. IBGE - índice de reajuste ANS - disponível em <http://www.ans.gov.br/>. Sistema Nacional de Índices de Preços ao Consumidor IPCA - Dados extraídos em 20/3/17. Notas: ¹IPCA - Variação do índice médio de cada ano compreendido entre os meses de abril e maio. ²Considera apenas as operadoras médico-hospitalares. ³Despesa assistencial per capita, IPCA e VCMH projetados para 2017

(2018) - Relatório Global de Tendências Médicas da Aon - <https://www.revistaapolicy.com.br/2018/07/inflacao-medica-brasileira-chegando-18/>

Prazo de Reembolso - Consulta



**05
Dias**

Úteis para consulta



Prazo ANS – 30 DIAS

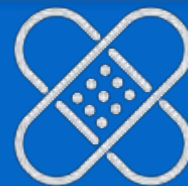
Programas de saúde – Cuidando de Perto



Avaliação especializada
conforme perfil do
paciente.



Assistência em todos
os momentos do
tratamento.



Incentivo à aderência
ao tratamento clínico
específico.



Melhoria no bem-estar
e qualidade de vida.



Evitar internações e
idas desnecessárias ao
pronto socorro com o
controle da doença.



Educação em saúde.

É um programa de
gerenciamento médico de
casos complexos, oferecido
gratuitamente aos
beneficiários da Seguros
Unimed portadores de
doenças crônicas com
complicações.



APP – Seguros Unimed + Canguru Gravidez



BENEFÍCIOS PARA GESTANTES SEGURADAS



Prioridade na resposta às dúvidas das comunidades;



Aconselhamento individualizado em situações de risco;



Telemonitoramento clínico por equipe especializada composta por médicos e enfermeiros;



Acesso ao canal exclusivo da operadora.



Canguru Gravidez

APP – A saúde na palma das suas mãos

A saúde na palma das suas mãos

A SEGUROS UNIMED QUER SE CONECTAR CONTIGO SEM SAIR DO ALCANCE DOS DEDOS.

Para ter uma nova experiência de cuidado sem nenhum custo adicional, basta enviar um SMS com a palavra **SegurosSaude** para **27920** e informar o **Número da sua carteirinha**.

Envio de dicas e informações.

Programas específicos de Bem Estar, Perda de Peso, Gestação, Hipertensão e Diabetes.

Cadastro para qualquer beneficiário **Seguros Unimed**.



Conectados
para cuidar
de você





Produto PME



Coletivo EMPRESARIAL

03,99^A
Vidas
(Mínimo 01 Titular)

Única com essa
representatividade
em
território nacional

ABRANGÊNCIA

84%

NACIONAL



Vigência



12
Meses

Vigência



Vencimentos PME		
Vigência	Data de Corte	Vencimento Fatura
1	20	15
10	1	25
20	10	5

Acomodações

Coletivo
Enfermaria



Individual
Apartamento

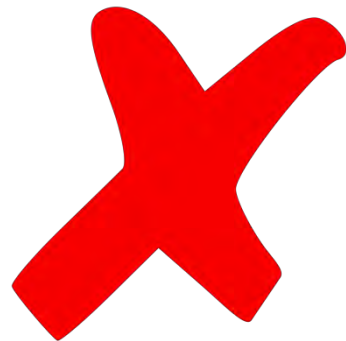


Coparticipação

Opções:



Sem Coparticipação



Com Coparticipação 20%

- ✓ Consultas eletivas
- ✓ Consultas em P.S.
- ✓ Exames Básicos
- ✓ Exames especiais

Sênior

Superior

Completo

Efetivo

Compacto

Apto.

Apto.

Apto.

Apto.

Enf.



Elegibilidade



Titulares

Vinculado à pessoa jurídica
por relação empregatícia ou estatutária.

Agentes políticos

Estagiários

Trabalhadores temporários

Sócios

Menores aprendizes

Demitidos/Aposentados

Administradores

Dependentes

Agregados – Não está previsto aceitação

Filhos – Solteiros menores que 30 anos.

Cônjuge ou companheiro(a) - Mediante as documentações comprobatórias legais.

Filhos inválidos - De qualquer idade.

Enteado ou menor tutelado - equiparados aos filhos, mediante as documentações comprobatórias legais.

Netos – Aceitação de netos solteiros até 24 anos na condição de dependente (independente as entrada de pai e mãe)

Coberturas Diferenciais

	Compacto	Efetivo	Completo	Superior	Sênior
Escleroterapia (12 sessões ano)	 12 Sessões	 12 Sessões	 12 Sessões	 12 Sessões	 12 Sessões
RPG Reeducação Postural Global	 10 Sessões	 10 Sessões	 10 Sessões	 10 Sessões	 10 Sessões
Transplantes Rim, Córnea e Medula Óssea (Autólogo e Halogênico)					
Hidroterapia					
Demais transplantes Coração, Pulmão e Fígado (Sob Protocolo)					
Vacinas Calendário oficial de vacinação					
Check-up					

Reembolsos

Exemplos de Reembolso de consultas



Gestão de Reembolso

App de Reembolso Digital

- Solicitação de pedido de reembolso
- Prévia de reembolso

Prazos:

- Consultas Médicas: até 5 dias (úteis, a partir da recepção dos documentos)
- Demais procedimentos: até 10 dias úteis



Principais Hospitais

Principais Hospitais - Salvador - BA	COMPACTO Enfermaria	EFETIVO Apartamento	COMPLETO Apartamento	SUPERIOR Apartamento	SÊNIOR Apartamento
CEPARH	HD	HD	HD	HD	HD
CLINICA BOM VIVER	HE - PS	HE - PS	HE - PS	HE - PS	HE - PS
CLINICA OFTALMOLOGICA DRA RITA LAVINIA	HE - PS	HE - PS	HE - PS	HE - PS	HE - PS
CLISUR	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
COT CANELA	HE - PS	HE - PS	HE - PS	HE - PS	HE - PS
HOSPITAL AGENOR PAIVA	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
HOSPITAL DA CIDADE	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
HOSPITAL DA SAGRADA FAMILIA	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
HOSPITAL EVANGELICO DA BAHIA	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS
HOSPITAL JORGE VALENTE	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
HOSPITAL PORTUGUES	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS
HOSPITAL PROHOPE	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS
HOSPITAL SANTA IZABEL	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
HOSPITAL SANTO AMARO	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS	HG - PS
INOOA	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS	HG - M - PS
OFTALMODIAGNOSE HOSPITAL DE OLHOS	HE	HE	HE	HE	HE
SANATORIO SAO PAULO	HD	HD	HD	HD	HD
OTORRINO CENTER			HE	HE	HE
DAY HORC				HE - PS	HE - PS
FUNDACAO BAIANA DE CARDIOLOGIA				HE - PS	HE - PS
HOSPITAL SAO RAFAEL				HE - PS	HE - PS
INSTITUTO DE OLHOS FREITAS				HE	HE
ITAIGARA MEMORIAL HOSPITAL DIA				HE	HE
OFTALMOCLIN				HD	HD
HOSPITAL ALIANCA					HE - PS
INSTITUTO CARDIO PULMONAR DA BAHIA					HG - PS

Benefícios

Remissão



Compacto



Efetivo



Completo

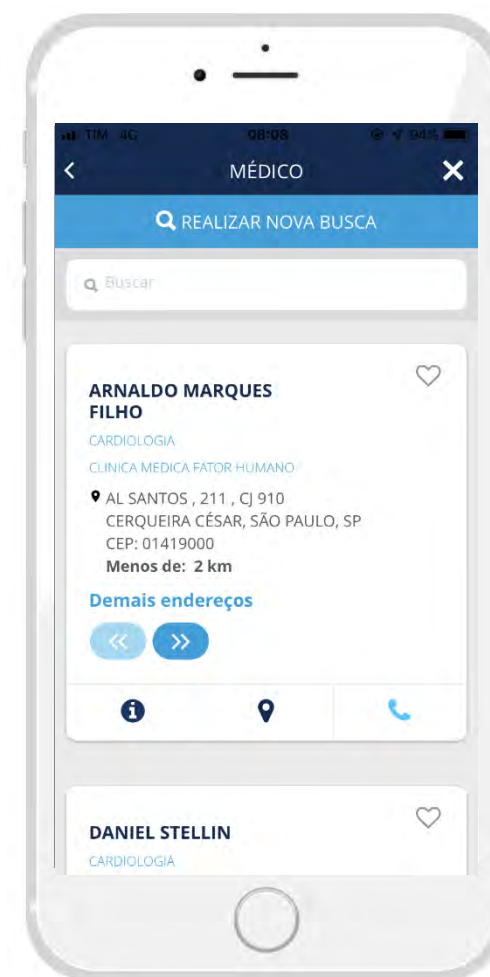
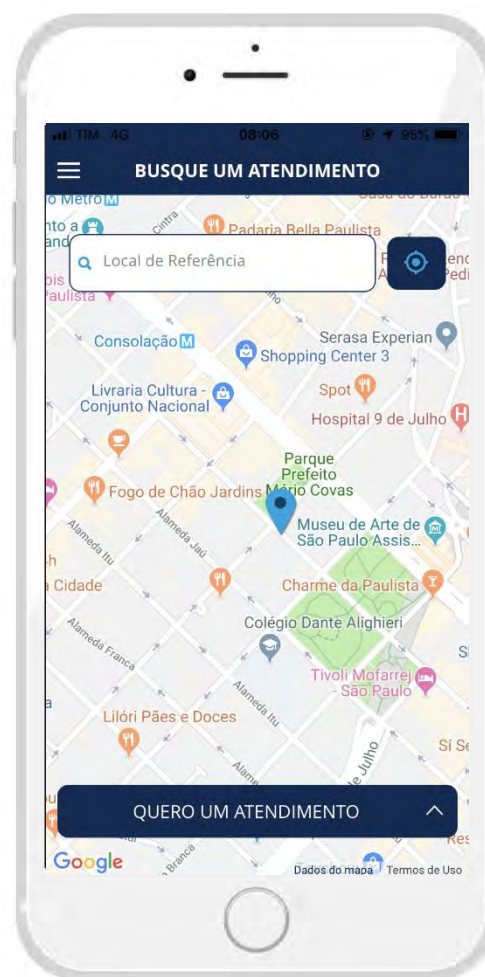


Superior



Sênior

Guia Médico Seguros Unimed



Desconto em medicamentos



Compacto



Efetivo



Completo



Superior



Sênior



Clube de vantagens



Agora os clientes dos ramos
Saúde e Odonto terão acesso
ao Clube de Vantagens!



**CLUBE DE
VANTAGENS**
SEGUROS UNIMED



**CLUBE DE
VANTAGENS**
UNIMED ODONTO

CINEMARK

 **Electrolux**



NETSHOES



Amanda Borges
(71) 98129-0481
amanda@segurosunimed.com.br

Cuidar
para
transformar