

# FOLHETO DE APOIO ÀS VENDAS

SulAmérica Saúde Empresarial

SulAmérica Odonto Empresarial

A partir de 100 vidas

[www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

The logo for SulAmérica features a stylized orange wave above the company name. The name "SulAmérica" is written in a bold, blue, sans-serif font. The "S" and "A" are significantly larger than the other letters, and the "i" has a dot. The "é" has a tilde over it. The "r" and "c" are also prominent. The "a" at the end is smaller and has a dot.

**SulAmérica**



## Corretor de planos,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto Empresarial, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Além deste guia exclusivo para uso do corretor, a SulAmérica também disponibiliza canais de comunicação para suporte às vendas (Portal do Corretor e Equipes Comerciais) e materiais de divulgação dos produtos SulAmérica Saúde e Odonto para entregar aos seus clientes. Para adquiri-los, procure seu gerente de vendas ou vá até uma de nossas filiais.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o canal Portal do Corretor no site ([sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)) para mais informações.

### **SulAmérica Saúde e Odonto Empresarial.**

Bons negócios.

# Índice

<b>1 – SulAmérica Saúde Empresarial – Características</b> .....	<b>04</b>
1.1 – Modalidade de contratação.....	04
1.2 – Planos.....	04
1.3 – Rede referenciada.....	04
1.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98.....	05
1.5 – Benefícios.....	06
1.6 – Contratações opcionais.....	07
1.7 – Descontos.....	07
1.8 – SulAmérica Saúde Ativa.....	07
1.9 – Atendimento personalizado.....	07
<b>2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde</b> .....	<b>08</b>
2.1 – Condições de contratação.....	08
2.2 – Quem pode fazer parte do plano.....	08
<b>3 – Solicitação de estudo</b> .....	<b>10</b>
<b>4 – Tabela de carências</b> .....	<b>11</b>
<b>5 – Informações adicionais importantes</b> .....	<b>11</b>
<b>6 – SulAmérica Odonto Empresarial – Características</b> .....	<b>13</b>
6.1 – Planos.....	13
6.2 – Coberturas.....	13
6.3 – Rede referenciada.....	14
6.4 – Benefícios.....	15
6.5 – Atendimento personalizado.....	15
<b>7 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto</b> .....	<b>16</b>
7.1 – Condições de contratação.....	16
7.2 – Quem pode fazer parte do plano.....	16
<b>8 – Solicitação de estudo</b> .....	<b>18</b>
<b>9 – Tabela de carências</b> .....	<b>18</b>
<b>10 – Informações adicionais importantes</b> .....	<b>19</b>
<b>11 – MECSAS WEB – manutenção de segurados</b> .....	<b>20</b>
<b>12 – Demais informações</b> .....	<b>21</b>
12.1 – SIB – Sistema de informação de segurados.....	21
12.2 – SulAmérica contra a fraude.....	21
12.3 – Guia do uso consciente.....	22
12.4 – SulAmérica saúde online.....	22
12.5 – Portal do corretor.....	23
12.6 – Universas.....	23

# 1 – SulAmérica Saúde Empresarial – Características

## 1.1 – Modalidade de Contratação

O SulAmérica Saúde dispõe de duas modalidades de contratação:

- **Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- **Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para internações hospitalares. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes, em acompanhamento pré-natal.

## 1.2 – Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados*		
			SP-RJ-RS-PE	BA	Demais Estados
<b>Prestige</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Executivo</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Especial 100</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Clássico</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
<b>Clássico</b>	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
<b>Exato</b>	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
<b>Exato</b>	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

VÁRIAS  
OPÇÕES DE  
REEMBOLSO

(\*) Poderão ser contratados todos os planos disponíveis nas regiões onde a empresa informar que há vidas alocadas.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br).

## 1.3 – Rede Referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento.

Segurados do Plano Prestige contam com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

## 1.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Fonoaudiologia<sup>1</sup></b>	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões ano	Sem limites de sessões
<b>Escleroterapia<sup>1</sup></b>	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões ano	Sem limites de sessões
<b>Psicomotricidade<sup>1</sup></b>	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões ano	Sem limites de sessões
<b>Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)</b>	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
<b>Check-up</b> Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.	Contratação opcional, exclusivamente para o Plano Executivo	✓
<b>Cirurgia Refrativa</b>	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).		✓
<b>Consulta ao Viajante</b> Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível.		✓
<b>Consulta Médica Domiciliar</b>	Exclusiva por reembolso.		✓
<b>Fisioterapia Domiciliar</b>	Exclusiva por reembolso.		✓
<b>Vacinas</b> Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

<sup>1</sup> - Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

## 1.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Aconselhamento Médico Telefônico</b>	Profissionais da área da saúde 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.	✓	✓	✓
<b>Emergência Médica Domiciliar</b> Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Nos casos de emergência, identificados durante o Aconselhamento Médico Telefônico, se necessário for, poderá ser disponibilizada ambulância para o atendimento no local onde o segurado estiver, desde que não seja em via pública e encontre-se dentro da área de cobertura do atendimento. Havendo necessidade, ele será removido por via terrestre até o hospital da rede referenciada.	✓	✓	✓
<b>Seguro Viagem – Nacional</b>	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
<b>Seguro Viagem – Internacional</b>	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais.		✓	✓
<b>Coleta Domiciliar</b> Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório, (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
<b>Concierge</b>	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
<b>Courier</b>	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
<b>Motorista Amigo da Saúde</b>	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica, (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
<b>Remoção Especial</b>	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas, (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde Empresarial, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou consulte as condições gerais do plano.

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

## 1.6 – Contratações opcionais

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo plano;
- **Coparticipação (10%, 20% ou 30%):** a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas e exames), isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

## 1.7 – Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos em serviços, tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 65%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: [sulamerica.com.br/sulamericamais](http://sulamerica.com.br/sulamericamais)

A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

## 1.8 – SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viver cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde, a empresa conta com um programa de saúde completo, com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Confira:

- Plataforma de bem-estar
- Consultor de bem-estar
- Doenças crônicas
- Articulação
- Envelhecimento saudável
- Plataforma de Bem-Estar: uma plataforma digital e interativa que promove o autoconhecimento e atua na capacitação do segurado para melhorar o cuidado com a sua saúde e o seu bem-estar de forma personalizada.
- Oncologia
- Coluna Ativa
- Coluna in Company
- Gestação de risco
- Atenção no alto risco

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: [sulamerica.com.br/saudeativa](http://sulamerica.com.br/saudeativa)

## 1.9 – Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online** ([sulamerica.com.br/saudeonline](http://sulamerica.com.br/saudeonline)). Mais informações no item 12.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso;
- **Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar consultas como: rede referenciada por geolocalização, cálculo de reembolso de consulta, acompanhamento de solicitação de reembolso e status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outros.

## 2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde

### 2.1 – Condições de contratação

- Empresas a partir de 100 vidas;
- Opcional a contratação do plano para dependentes;
- **Contratação:** categoria funcional, FGTS ou encampação;
- **Vigência da apólice:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carências, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

### 2.2 – Quem pode fazer parte do plano

Empresas	Critérios	Documentação
Empresas	<p>A contratação poderá ser por FGTS, categoria funcional ou encampação.</p> <p>Obs.: É necessário envio da cotação ou estudo à seguradora, quando estiverem afastados, casos crônicos, internados, demitidos/aposentados e/ou agregados, independente da quantidade de vidas da empresa.</p> <p><b>Contratação por FGTS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos de 100 a 499 pessoas, a contratação é para 100% das vidas constantes no FGTS;</li> <li>- Grupos de 500 a 1000 pessoas, a contratação é para 95% das vidas constantes no FGTS;</li> <li>- Grupos de 1001 a 5000 pessoas, a contratação é para 90% das vidas constantes no FGTS;</li> <li>- Grupos acima de 5001 pessoas, a contratação é para 85% das vidas constantes no FGTS.</li> </ul> <p><b>Categoria Funcional:</b> 100% das categorias funcionais que irão aderir ao plano.</p> <p><b>Encampação:</b> 100% da fatura da congênera, mediante comprovação de vínculo empregatício por meio da relação de FGTS e previamente aprovada pela área técnica.</p> <p><b>Dependentes:</b> a empresa poderá optar na contratação do plano pela adesão ou não dos dependentes de seus titulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares;</li> <li>- Não adesão dos dependentes: o plano será constituído somente pelos titulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta de Plano Saúde – Empresarial</li> <li>- Duas vias do caderno das condições gerais, contendo assinatura do representante legal da empresa, sob o carimbo desta e assinatura de testemunhas;</li> <li>- Estudo, respeitando o prazo de validade, informando o tipo de contratação do prêmio (se faixa etária ou taxa média). O documento deve estar datado e assinado pelo representante legal da empresa sob carimbo dela;</li> <li>- Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa nomeando o corretor da apólice;</li> <li>- Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: contrato social atualizado ou última ata de assembleia e estatuto social, registrados no órgão governamental competente;</li> <li>- Procuração registrada em cartório concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa (somente será necessário quando o responsável pela assinatura não constar em contrato social);</li> <li>- Cópia da última relação do fundo de garantia por tempo de serviço – FGTS, acompanhada da Guia de Recolhimento com quitação bancária;</li> <li>- Cópia da última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa, quando solicitadas pela área técnica;</li> </ul>
Empresas coligadas subestipulantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);</li> <li>- A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante);</li> <li>- Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária a solicitação de novo cálculo dos prêmios à seguradora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Layout modelo padrão ou cartão proposta para inclusão dos proponentes segurados, devidamente preenchido.</li> </ul> <p>Obs.: outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e dependentes	Crítérios	Documentação
Administradores diretores e sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente.	- Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis com registro em cartório de títulos e documentos, ou; - Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.	- Última relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária. <b>Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</b> a) Cópia da carteira de trabalho e previdência social com fotografia, número, série e assinatura do portador. b) Cópia da página de registro da empresa; c) Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado; Obs.: o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado.
Dependentes	- Opção de plano será igual ao do segurado titular.	<b>Cônjuge:</b> cartão proposta com a certidão de casamento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Companheiro(a):</b> cartão proposta com a declaração de união estável simples padrão da SulAmérica com preenchimento de próprio punho, assinado pelo titular e pela empresa ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão). <b>Companheiro(a) do mesmo sexo:</b> cartão proposta com a declaração de união estável simples padrão SulAmérica com preenchimento de próprio punho, assinada pelo segurado titular e pela estipulante sob carimbo desta ou contrato registrado em cartório oficializando a relação homoafetiva ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão). <b>Filhos solteiros menores de 24 anos:</b> cartão proposta com a certidão de nascimento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Filhos adotivos menores de 24 anos:</b> cartão proposta com o termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito; ou certidão de nascimento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Filhos inválidos maiores de 24 anos:</b> cartão proposta com documento oficial do órgão previdenciário (INSS) comprovando a Invalidez Total Permanente e, na ausência deste, cópia dos documentos que atestem a incapacidade e facilitem a análise da seguradora; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Enteados solteiros menores de 24 anos:</b> cartão proposta ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão) com certidão de nascimento, certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória lavrada em tabelionato. <b>Tutelados:</b> cartão proposta com documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão).
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos.	- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. <b>Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS:</b> - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou; - Cópia das páginas da carteira de trabalho e Previdência Social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.	- Contrato de estágio assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa e pela Instituição de Ensino sob carimbo; - Carta da empresa contendo: declaração que todos os estagiários estão aderindo ao plano e relação dos nomes completos deles.
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.	Consulte seu gerente de vendas.
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício.	- Cópia do passaporte carimbado pela Polícia Federal – com visto de permanência no país; - Carta original, em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, informando tratar-se de expatriado com direito ao plano, contendo tempo de permanência no Brasil e função exercida na empresa com a data de chegada no país.
Demitidos e Aposentados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial; - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do termo de opção e transferência assinado pelo segurado e pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, comunicando a opção de continuidade no plano de saúde. <b>Aos demitidos ou exonerados sem justa causa:</b> cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. <b>Aos aposentados:</b> cópia da concessão de aposentadoria e cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. - Última fatura quitada e relação de segurados da congênere que prestava atendimento à empresa, constando os nomes dos demitidos e/ou aposentados e informando o fim de cobertura previsto na congênere.
Afastados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial. A aceitação dos mesmos está condicionada à análise da SulAmérica.	- Proposta Comercial da SulAmérica; - Documento emitido pelo INSS (comunicação de decisão).

### 3 – Solicitação de estudo

Para grupos a partir de 100 vidas, deverá ser encaminhada a solicitação de estudo por meio da área logada do Portal do Corretor ou, se preferir, contate seu gerente de vendas.

**Observação: as reservas de mercado serão feitas para grupos a partir de 100 vidas, com carta de nomeação da empresa, caso haja cotação já efetuada.**

Será necessário encaminhar as informações relacionadas abaixo para aceitação do grupo segurável que possua em seu perfil:

#### Afastados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município de domicílio do afastado;
- CID completo, composto de uma letra seguida de três números;
- Data de afastamento.

#### Demitidos, aposentados e/ou agregados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município de domicílio.

#### Para análise dos casos crônicos, home care e internados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio;
- CID completo, composto de uma letra seguida de três números;
- Data de afastamento;
- Relatórios médicos atuais.

A aceitação está condicionada à análise da SulAmérica.

**Acesse o Portal do Corretor agora mesmo: [portaldocorretor.com.br](http://portaldocorretor.com.br)**

## 4 – Tabela de carências

Apenas para as inclusões que ocorrem fora dos prazos estabelecidos em contrato:

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	24h
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose em regime externo, fonoaudiologia e psicomotricidade, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias
2	180 (cento e oitenta) dias da data de vigência do segurado para internações hospitalares, ultrassonografias com Doppler, ultrassonografias coloridas, tomografias computadorizadas, teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, <i>tilt tests</i> e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografias e terapias), ecocardiografias, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografias e arteriografias, endoscopias e laparoscopias, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias e todos os demais procedimentos cobertos pelo plano, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias
3	Parto a termo.	300 dias
4	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico e sem finalidade estética.	180 dias
5	Internações psiquiátricas, diálise peritoneal, hemodiálise e cirrose hepática, cirurgias de refração em oftalmologia, acupuntura, psicoterapia e obesidade mórbida.	180 dias

## 5 – Informações adicionais importantes

### Dia de início da vigência

- Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na proposta de plano:
- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

### Prazos para Implantação

- A entrega de toda a documentação, correta e completa, do plano, deverá ser com 15 (quinze) dias de antecedência da vigência da empresa na área de aceitação. Nos casos de entrega nas sucursais SulAmérica, a documentação deverá ser entregue com 20 (vinte) dias da vigência da empresa.
- A SulAmérica terá o prazo de 3 (três) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de aceitação, para emitir o primeiro parecer sobre a Implantação da Empresa.
- A emissão da apólice que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das Condições Gerais, será realizada em até 15 (quinze) dias da data do protocolo dos documentos entregues na seguradora.
- As propostas de plano com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante, que terá 10 (dez) dias para a regularização. Ultrapassado esse prazo, a partir da data do último protocolo na seguradora, iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias para emissão da apólice.

## Reajustes de sinistralidade

- Confira demais regras de reajuste por sinistralidade nas condições gerais do produto:
- **Empresas com grupos de 100 a 499 pessoas:** cálculo da sinistralidade com base em 50% do sinistro da empresa e 50% do sinistro da carteira das empresas do respectivo grupo;
- **Empresas a partir de 500 pessoas:** cálculo da sinistralidade com base no sinistro da empresa.

## Aceitação

- Para que a implantação do plano ocorra no menor espaço de tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento à SulAmérica:
- O preenchimento da proposta de plano deverá estar completo, correto e sem rasuras, devidamente assinado e carimbado pelas partes representantes;
- Certifique-se de que a guia do FGTS da empresa seja a mais atual possível (do mês vigente e o anterior), e bastante legível, permitindo a identificação de todos os dados necessários para a análise completa do documento;
- Certifique-se que a cópia do contrato social seja referente à alteração contratual atualmente vigente, em conformidade com os cartórios onde encontram-se registrados;
- Documentos encaminhados por e-mail não serão aceitos;
- A(s) assinatura(s) constante(s) no(s) documento(s) do processo deve(m) corresponder às assinaturas do representante legal da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor;
- Lembre-se que toda a documentação é objeto de rigorosa análise e a ausência ou a divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de plano será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e Condições Gerais.

## 6 – SulAmérica Odonto Empresarial – Características

O SulAmérica Odonto Empresarial para grupos a partir de 100 vidas é um produto completo, que garante diversas coberturas e vantagens exclusivas, é flexível e oferece benefícios especiais que garantem aos funcionários bem-estar, agilidade e comodidade para cuidar da saúde bucal.

O SulAmérica Odonto Empresarial possui diversas opções de planos que diferenciam-se pelas coberturas, reembolso e serviços.

### 6.1 – Planos

Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese + Implante	Prestige 20
Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese	Executivo 20
Rol Ampliado + Prótese	Especial 20
Rol Ampliado + Ortodontia	Clássico 20
Rol Ampliado	Básico 20
Rol ANS	Exato 20

\* Os nomes e códigos de registros dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso da capa.

### 6.2 – Coberturas

#### Coberturas Rol ANS

Todos os planos do SulAmérica Odonto Empresarial possuem as coberturas previstas na lei 9.656/98. Confira alguns exemplos:

- Consultas;
- Urgências;
- Extrações;
- Radiografias diagnósticas;
- Prevenção;
- Restaurações;
- Tratamentos de canal;
- Raspagem de tártaro;
- Odontopediatria.

#### Coberturas adicionais ao Rol ANS

De acordo com o plano contratado, o segurado conta ainda com cobertura de procedimentos adicionais, entre eles:

- Mantenedor de espaço removível (aparelho usado para preservar o espaço que o dente permanente irá ocupar quando ocorre a perda precoce do dente de leite);
- Exodontia de inclusos/impactado supranumerário (extração de dente incluso);
- Clareamento de dente desvitalizado (clareamento de dente com tratamento de canal que apresenta alteração de cor);
- Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica (cirurgia associada ao tratamento ortodôntico);
- Técnica de localização radiográfica (radiografia).

#### Cobertura para ortodontia

Os planos com ortodontia oferecem cobertura completa e total dos aparelhos e manutenções: documentação ortodôntica, aparelhos removíveis, aparelhos fixos e manutenção mensal.

### Coberturas para prótese

Os planos com prótese oferecem cobertura completa para prótese total, prótese removível, prótese fixa e prótese provisória.

### Coberturas para implante

Os planos com implante oferecem cobertura de procedimentos para reposição de dentes perdidos: implante, guia cirúrgico, cicatrizador, conectores, enxerto ósseo e próteses sobre implantes.

### Coberturas exclusivas

**Plano Executivo 20:** clareamento caseiro.

**Plano Prestige 20:** clareamento caseiro, clareamento a laser, óxido nitroso e aparelho ortodôntico estético.

#### E mais:

Condições especiais na rede referenciada para os planos que não possuem as coberturas:

- Aparelho ortodôntico sem custo, mediante pagamento com desconto da manutenção direto ao dentista referenciado;
- Descontos na documentação ortodôntica;
- Próteses, implantes e clareamento com preços reduzidos.

## 6.3 – Rede referenciada

Os segurados SulAmérica Odonto Empresarial contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com disfunção temporomandibular – DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

**Segurado do Plano Prestige 20 conta com uma rede exclusiva de profissionais renomados.**

## 6.4 – Benefícios

Benefícios	Descrição	Executivo 20 Especial 20 Clássico 20 Básico 20 Exato 20	Prestige 20
Saúde Bucal Ativa	Programa de prevenção e promoção à saúde ucal que combate as causas e gerencia as doenças crônicas por meio de uma equipe de profissionais especializados da SulAmérica.	✓	✓
Descontos diversos <sup>1</sup>	Ampla lista de descontos, tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 65%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.	✓	✓
SPA Odontológico <sup>2</sup>	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.		✓
Urgência Odontológica Domiciliar	Atendimento odontológico 24 horas para urgências, prestados por credenciado SulAmérica. Consultório móvel na residência ou local de trabalho do segurado.		✓
Concierge <sup>2</sup>	Informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.		✓
Courier <sup>2</sup>	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso.		✓

1. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2. Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ. O tratamento dentário no SPA Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos referenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no SulAmérica Mais: [www.sulamerica.com.br/sulamericamais](http://www.sulamerica.com.br/sulamericamais)

## 6.5 – Atendimento personalizado

SulAmérica Saúde Online ([sulamerica.com.br/saudeonline](http://sulamerica.com.br/saudeonline)), mais informações no ítem 12.4;

**Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

**Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

**Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;

**SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso.

**Aplicativo SulAmérica Odonto:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificação e acompanhar o status das solicitações de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

## 7 – Condições para Contratação e seus critérios – Odonto

### 7.1 – Condições de Contratação

- **Empresas a partir de 100 vidas:** grupo de segurados formado por todos os titulares e seus dependentes legais;
- **Contratação livre ou compulsória:** mínimo de 30% do grupo de segurados, respeitando o mínimo de 100 vidas;
- **Livre escolha de planos pelo titular;**
- **Vigência do contrato:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carência, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

### 7.2 – Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
<b>Empresas</b>	<p>Grupos a partir de 100 pessoas, incluindo funcionários e dependentes.</p> <p><b>Contratação compulsória:</b> 100% de titulares e dependentes legais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sem possibilidade de transferência de plano – a contratante escolhe em que planos cada categoria funcional será incluída (upgrade somente em caso de promoção);</li><li>- Com possibilidade de transferência de Plano – a contratante define um único plano para todos os funcionários e este terá opção de realizar upgrade para plano superior, mediante pagamento da diferença do custo. (upgrade somente até 60 dias da vigência do contrato ou aniversário do contrato).</li></ul> <p><b>Contratação livre:</b> mínimo 30% do grupo de segurados (titulares e dependentes legais).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contratação livre para titulares e dependentes<ul style="list-style-type: none"><li>- (upgrade somente até 60 dias da vigência do contrato ou aniversário do contrato, desde que contratado pela empresa).</li></ul></li></ul> <p><b>Obs.:</b> é necessário envio de estudo à seguradora, independente da quantidade de vidas da empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Proposta de Seguro Odontológico – Empresarial</li><li>- Duas vias do caderno das condições gerais, datado e assinado pela empresa, sob carimbo;</li><li>- Estudo respeitando o prazo de validade, informando o tipo de contratação do produto e planos contratados;</li><li>- O documento deve estar datado e assinado pelo representante legal da empresa sob carimbo dela;</li><li>- Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa nomeando o corretor da apólice;</li><li>- Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: contrato social atualizado ou última ata de assembleia e estatuto social, registrados no órgão governamental competente;</li><li>- Procuração registrada em cartório concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa (somente será necessário quando o responsável pela assinatura não constar em Contrato Social);</li></ul>
<b>Empresas Coligadas Subestipulantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);</li><li>- A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante);</li><li>- Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária a solicitação de novo cálculo da mensalidade à seguradora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cópia da última relação do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS, acompanhada da guia de recolhimento com quitação bancária;</li><li>- Cópia da última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa (documento necessário em casos previamente definidos pela área técnica);</li><li>- Layout modelo padrão ou cartão proposta para inclusão dos proponentes segurados, devidamente preenchido.</li></ul> <p><b>Obs.:</b> outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e dependentes	Critérios	Documentação
Administradores, diretores e sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente.	- Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis com registro em cartório de títulos e documentos, ou; - Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.	- Última relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária. <b>Para funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</b> - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou; - Cópia das páginas da carteira de trabalho e previdência social com fotografia, registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página. <b>Obs:</b> o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado.
Dependentes	- Opção de plano será igual ao do segurado titular.	<b>Cônjuge:</b> cartão proposta odonto com a certidão de casamento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Companheiro(a):</b> cartão proposta odonto com a declaração de união estável simples padrão da SulAmérica com preenchimento de próprio punho, assinado pelo segurado titular e pela empresa ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão). <b>Companheiro(a) do mesmo sexo:</b> cartão proposta odonto com a declaração de união estável simples padrão SulAmérica com preenchimento de próprio punho, assinado pelo segurado titular e pela estipulante sob carimbo dela ou contrato registrado em cartório oficializando a relação homoafetiva ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão). <b>Filhos solteiros menores de 24 anos:</b> cartão proposta odonto com a certidão de nascimento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Filhos adotivos menores de 24 anos:</b> cartão proposta odonto com o termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito; ou certidão de nascimento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Filhos inválidos maiores de 24 anos:</b> cartão proposta odonto com documento oficial do órgão previdenciário (INSS) comprovando a invalidez total permanente e, na ausência deste, cópia dos documentos que atestem a incapacidade e facilitem a análise da seguradora; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). <b>Enteados solteiros menores de 24 anos:</b> cartão proposta ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão) com certidão de nascimento, certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória lavrada em tabelionato . <b>Tutelados:</b> cartão proposta odonto com documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão).
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos.	- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. <b>Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS:</b> - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou; - Cópia das páginas da carteira de trabalho e previdência social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.	- Contrato de estágio assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa e pela instituição de ensino sob carimbo; - Carta da empresa contendo: declaração que todos os estagiários estão aderindo ao plano e relação dos nomes completos dos mesmos.
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.	- Consulte seu gerente de vendas.
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício.	- Cópia do passaporte carimbado pela Polícia Federal – com visto de permanência no país; - Carta original, em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, informando tratar-se de expatriado com direito ao plano, contendo tempo de permanência no Brasil e função exercida na empresa com a data de chegada no país.
Demitidos e Aposentados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial; - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do termo de opção e transferência assinado pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma e pelo segurado, comunicando a opção de continuidade no plano de saúde. <b>Aos demitidos ou exonerados sem justa causa</b> - Cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. <b>Aos aposentados</b> - Cópia da concessão de aposentadoria e cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da Empresa. Última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa, constando os nomes dos demitidos e/ou aposentados e informando o fim de cobertura previsto na congênera.
Afastados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial. A aceitação deles está condicionada à análise da SulAmérica.	- Proposta comercial da SulAmérica; - Documento emitido pelo INSS (comunicação de decisão).

## 8 – Solicitação de estudo

As solicitações de estudo seguem de acordo com o perfil da empresa.

- Para empresas a partir de 100 vidas, se preferir, deverá ser encaminhada solicitação de estudo por meio da área logada do Portal do Corretor ou contate seu gerente de vendas.

**Observação:** as reservas de mercado serão feitas para grupos a partir de 100 vidas, com carta de nomeação da empresa, caso haja cotação já efetuada.

- Solicitação de Estudo Odontológico com funcionários afastados: indique no campo “observações” que eles já estão incluídos na distribuição das vidas cotadas.

Acesse o Portal do Corretor agora mesmo: [portaldocorretor.com.br](http://portaldocorretor.com.br)

## 9 – Tabela de carências

Apenas para as inclusões que ocorram fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e disfunção temporomandibular – DTM.	30 (trinta) dias
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia, prótese e implante.	180 (cento e oitenta) dias

## 10 – Informações adicionais importantes

### Vigência do seguro

A vigência inicial será de 24 meses.

### Dia de início da vigência

Há opção de três vigências, que deverá ser escolhida na Proposta do Seguro Odontológico:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

### Prazos para Implantação

A entrega de toda a documentação, correta e completa do Seguro Odontológico, deverá ser com 15 (quinze) dias de antecedência da vigência da empresa na área de aceitação. Nos casos de entrega nas sucursais SulAmérica, a documentação deverá ser entregue com 20 (vinte) dias da vigência da empresa. Ultrapassando esse prazo, a cobertura passará para o início do mês seguinte.

A SulAmérica terá o prazo de 3 (três) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de aceitação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa.

A emissão do contrato que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais, será realizada em até 15 (quinze) dias da data do protocolo dos documentos entregues na seguradora.

As propostas de Seguro Odontológico com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao Estipulante, que terá 10 (dez) dias para a regularização. Ultrapassado esse prazo, a partir da data do último protocolo na seguradora, iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias para emissão do contrato.

### Reajustes de Sinistralidade

Confira demais regras de reajuste por sinistralidade nas condições gerais do produto.

- **Empresas com grupos de 100 a 499 vidas:** cálculo da sinistralidade com base em 50% do sinistro da empresa e 50% do sinistro da carteira das empresas do respectivo grupo;
- **Empresas a partir de 500 vidas:** cálculo da sinistralidade com base no sinistro da empresa.

## Aceitação

Para que a implantação ocorra no menor espaço de tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento à SulAmérica:

- O preenchimento da Proposta do Seguro Odontológico deverá estar completo, correto e sem rasuras;
- Certifique-se de que a guia do FGTS da empresa seja a mais atual possível (do mês vigente e o anterior), e bastante legível, permitindo a identificação de todos os dados necessários para a completa análise do documento;
- Certifique-se que a cópia do contrato social seja referente à alteração contratual atualmente vigente, em conformidade com os cartórios onde encontram-se registrados;
- Documentos encaminhados por fax não serão aceitos;
- A(s) assinatura(s) constante(s) no(s) documento(s) do processo deve(m) corresponder às assinaturas do representante legal da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

Lembre-se que toda a documentação é objeto de rigorosa análise e a ausência ou a divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de Seguro Odontológico será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e condições gerais.

Para mais informações, consulte seu gerente de vendas.

## 11 – MECSAS WEB – Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações – inclusões, exclusões, reabertura, alteração de dados cadastrais, alteração de plano, transferência para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 2MB de capacidade por arquivo.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (empresa ou corretor) na proposta de plano/plano saúde/odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluído nas condições gerais do produto/plano contratado.

## 12 – Demais informações

### 12.1 – SIB – Sistema de informação de segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológico por eles contratados, conforme determinação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar (resolução normativa nº 295 de 09 de Maio de 2012). Para informá-los, utilize o layout modelo padrão ou cartão proposta para o preenchimento.

#### Titulares

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo (rua/av., número, bairro, município, CEP e UF);
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

#### Dependentes maiores de 18 anos

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

#### Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

\*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde – SUS, esse cartão é expedido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento desta determinação legal, orientando o preenchimento destes dados.

### 12.2 – SulAmérica Contra a Fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da seguradora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram a fraude.

São formas de fraudar o plano: emprestar a carteira do plano, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não-funcionários no plano empresarial, utilização do plano para procedimentos que não têm cobertura, como, por exemplo, procedimentos estéticos e solicitação de recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso, também são fraudes.

Denuncie e defenda-se. Você faz isso denunciando a fraude de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

#### Disque Fraude

4002 3433. Sigilo absoluto.

Você também pode denunciar por meio dos canais:

- **Internet:** [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br);
- **Carta:** Caixa Postal – 13746 – Agência Presidente Vargas – CEP: 20210-972 – Rio de Janeiro – RJ.

## 12.3 – Guia do uso consciente

Dúvidas sobre o plano de saúde, informações sobre Imposto de Renda ou reajustes? Essas e muitas outras explicações estão disponíveis no **“Guia do uso consciente – fique de bem com o seu plano de saúde”**.

Com a ideia de tornar mais transparente a comunicação entre seguradoras de saúde e usuários, a SulAmérica traz, em todo conteúdo do guia, dicas, sugestões e informações sobre planos de saúde. É uma maneira que a empresa encontrou de conscientizar as pessoas sobre o funcionamento e os procedimentos do mercado de saúde e esclarecer pontos que normalmente geram dúvidas entre os usuários.

Com uma linguagem simples, de fácil compreensão e desenvolvido por profissionais da própria seguradora, o guia é o primeiro passo para tornar mais claro e acessível um conteúdo relevante para o uso consciente do plano de saúde no mercado.

Acesse o site: [sulamericausoconsciente.com.br](http://sulamericausoconsciente.com.br).

## 12.4 – SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo:

Saúde ou Odonto:

- Acessar [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br);
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”.

Em instantes, será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos – VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

## Empresas

Para solicitar senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H. A senha será encaminhada para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa:

### SulAmérica Saúde

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

### SulAmérica Odonto

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

## 12.5 – Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta de pagamentos em atraso.

Para mais informações, acesse o site: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br).

## 12.6 – Universas

Um dos objetivos da SulAmérica é colaborar com o seu desenvolvimento profissional, pois você é um importante parceiro de negócios. Ingresse na Universas e desfrute das vantagens desse campus virtual para investir no seu autodesenvolvimento.

Acesse o site: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br).



Este folheto contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Para mais informações, consulte as Circulares SulAmérica, seu gerente de vendas e/ou acesse [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br). Os seguros SulAmérica Saúde e o SulAmérica Odonto obedecem à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação.

#### Nomes e Códigos de Registro dos planos na Agência Nacional de Saúde:

##### Modalidade Hospitalar com Obstetrícia

**Sem Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP COP (469521136).

##### Modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

**Sem Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132).

**Com Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473965155), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473967151), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473969158), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473971150), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473973156), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473975152).

##### Odontológico – sem Coparticipação:

Exato 20 Empresarial Odonto – Rol (476144168), Odonto Mais / Básico 20 – Emp. Odonto – Rol Ampliado (476150162), Clássico 20 Empresarial Odonto – Orto (476148161), Especial 20 Empresarial Odonto – Prótese (476146164), Executivo 20 Empresarial Odonto – Orto/Prótese (476154165) e Prestige 20 Empresarial Odonto – Orto/Prótese/Implante (476142161)

##### Odontológico – com Coparticipação:

Exato 20 Empresarial Odonto – Rol COP (476151161), Básico 20 Empresarial Odonto – Rol Ampliado COP (476149169), Clássico 20 Empresarial Odonto – Orto COP (476147162), Especial 20 Empresarial Odonto – Prótese COP (476145166), Executivo 20 Empresarial Odonto – Orto/Prótese COP (476143160) e Prestige 20 Empresarial Odonto – Orto/Prótese/Implante COP (476141163)

Ouvidoria 0800 725 3374